ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ и АНТИТЕРРОРИЗМА

«Инновационные и цифровые технологии адаптации мигрантов»

- **Автор-составитель**
- **Шагидаева Аза Батрудиновна, к. пс.наук**

Содержание

- Раздел 1. Понятие конфликта и его характеристика
- Раздел 2. Управление конфликтом. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация как технология регулирования конфликта
- Раздел 3. Основы антитеррористической деятельности

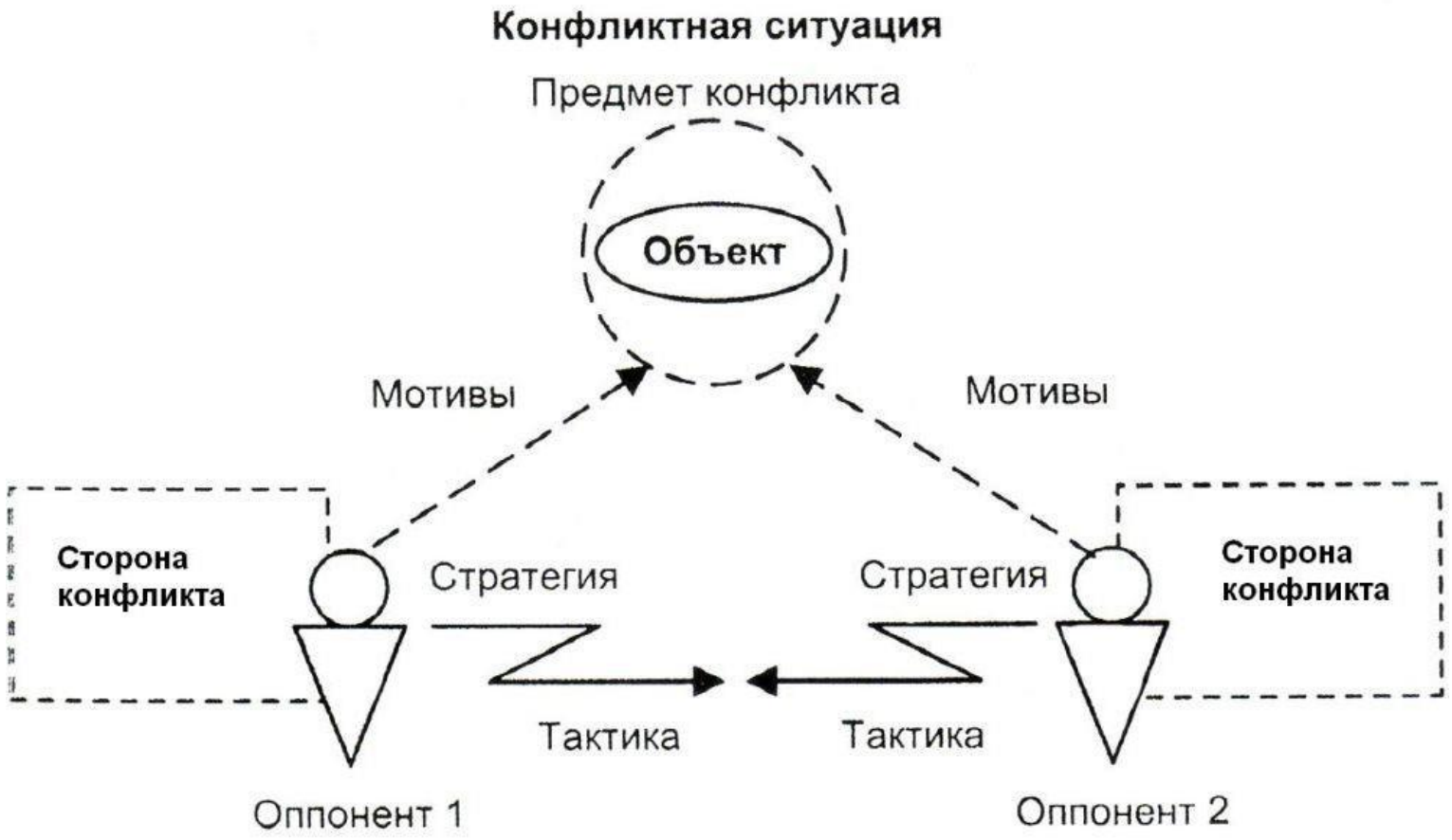
Конфликт, конфликтология, социальный конфликт

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения конфликтных противоречии и конфликтов, динамике и формах развития конфликтных ситуаций, способах предупреждения, разрешения и управления конфликтами.

Слово «конфликт» (от латинского – confliktus) означает столкновение сторон, мнений, сил.

Социальный конфликт – это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов (сторон) социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности

Структура конфликта

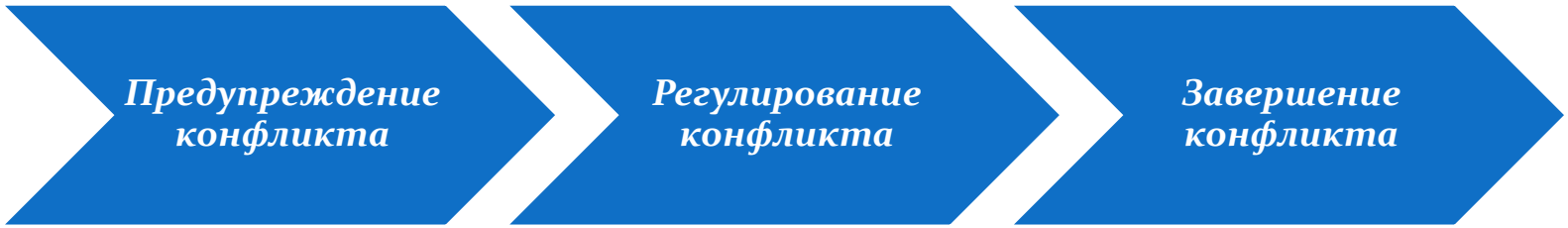


Управление конфликтом

Большинство: ***любое сознательное воздействие в ответ на протекание конфликта (в более узком смысле можно говорить о стремлении к его разрешению: управление конфликтом – это деятельность по обеспечению развития конфликтного взаимодействия с целью снижения остроты, последующей минимизации конфликта и его разрешения***

Некоторые: ***конфликт неуправляем или может быть неуправляем***

Этапы управления конфликтом



Стили поведения в конфликте

Переговоры в конфликтной ситуации

Переговоры –

метод управления конфликтом, в процессе которого стороны обмениваются мнениями, совместно осуществляют поиск и обсуждение способов сближения интересов в целях достижения согласия

Этапы переговорного процесса:

1. подготовка к переговорам	Сбор необходимой для понимания проблемы информации. Формируются установки на переговорный процесс и готовность к сотрудничеству
2. начало переговоров	Установление контакта, создание благоприятной атмосферы взаимного доверия, ощущения безопасности и успеха. Стороны обмениваются информацией, излагают свое видение проблемы и пути ее решения, знакомятся с позициями, интересами, опасениями и ожиданиями друг друга
3. поиск приемлемого варианта решения	Стороны работают над возможными способами преодоления затруднений, обсуждают альтернативные варианты выхода из ситуации, соотносят их с интересами, которые представлены в конфликте
4. завершение переговоров	Стороны заключают соглашение, предоставляют друг другу обратную связь относительно процесса переговоров и принятого решения, обсуждают возможности и условия его выполнения, уточняют детали. Рассматриваются варианты дальнейшего сотрудничества и возможность возникновения новых противоречий.

Принципы медиации

Беспристрастность

Конфиденциальность

Добровольность

- ***Медиация необходима в следующих случаях:***
- 1. Когда необходимо прийти к тому или иному решению в результате переговоров и закрепить его документально.
- 2. Когда между сторонами есть договоренности, которые они не могут раскрывать третьим лицам (а тем более в суде) и хотят сохранить конфиденциальность.
- 3. Когда раздражение и эмоции препятствуют эффективному общению сторон.
- 4. Когда стороны ограниченны временными рамками и экономят средства.
- 5. Когда стороны хотят оставаться в партнерских или добрых отношениях.

Понятие «терроризм»

- Термин **«терроризм»** происходит от латинского слова terror – **страх, ужас**.
- **Терроризм** – это политическая тактика, связанная с использованием и выдвижением на первый план тех форм вооруженной борьбы, которые определяются как террористические акты.
- Суть, устрашение власти и населения путем совершения жестоко **насилия** и **угроз** насилием с целью подавления и устранения политических противников и конкурентов, навязывания им своей линии поведения.
- **Терроло́ги** (специалисты по изучению терроризма) отмечают, что существует около сотни определений терроризма, но во всех них, как правило, присутствует два основных признака собственно террористических действий – насилие и его необходимое следствие – **устрашение**.

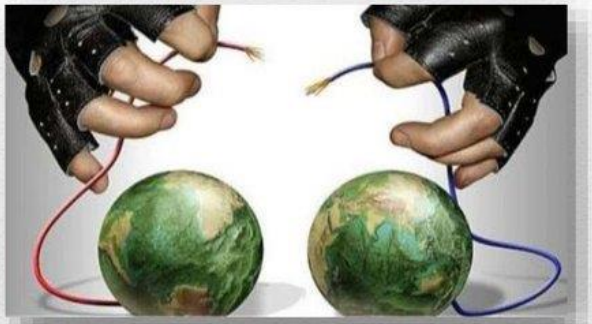


Рис.2 ТЕРРОРИЗМ: КОГДА? ЗАЧЕМ?

Рис.3 Терроризм: начало конца

Схема координации деятельности
по противодействию терроризму в Российской Федерации
Президент Российской Федерации
Национальный антитеррористический комитет
Федеральный оперативный штаб
Аппарат Национального антитеррористического комитета и Федерального оперативного штаба
Антитеррористические комиссии Субъектов Российской Федерации
Оперативные штабы субъектов Российской Федерации
Аппараты
формируются высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации
Аппараты
Формируются в территориальных органах безопасности
MyShared

Правовая основа противодействия терроризму

- Правовую основу антитеррористической деятельности составляют Конституция Российской Федерации, Концепция национальной безопасности, Федеральный закон от 25 июля 1998 г. № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ, Федеральный закон от 18 апреля 1991 г. № 1026-1 «О милиции», Федеральный конституционный закон от 30 мая 2001 г. № 3-ФКЗ «О чрезвычайном положении», Федеральный закон от 3 апреля 1995 г. № 40-ФЗ «Об органах Федеральной службы безопасности в Российской Федерации», Федеральный закон от 27 мая 1996 г. № 57-ФЗ «О государственной охране» и другие законы, а также общепризнанные принципы и нормы международного права, ратифицированные международные соглашения в сфере борьбы с терроризмом.

Экстремизм, теракт

Экстремизм (extremus— крайний) - приверженность крайним взглядам, методам действий.

Террористический акт - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти.

Правила поведения заложников

1. Основное правило – не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

2. Переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

3. Выполняйте все команды террористов, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники.

4. Совершайте только разрешенные действия, спрашивайте разрешение, если надо пить, сходить в туалет.

5. Если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Этапы взаимодействия террористов с заложниками

- • Первый этап — захват заложников, характеризующийся молниеносными действиями террористов и полной неожиданностью для заложников.
- • Второй этап — подчинение террористами воли заложников путем запугивания. Агрессивные действия террористов, выстрелы, угрозы для того, чтобы мгновенно сломить волю заложников, отнять надежду на спасение. Организация охраны заложников, постоянного наблюдения за поведением.
- • Третий этап — недопущение открытой паники среди заложников, возможно избиение или даже расстрел паникера. Внутренняя психологическая паника закрадывается в душу заложника.
- • Четвертый этап — введение жестких норм поведения заложников, диктат того, что можно, а что нельзя делать.
- Пятый этап — оповещение внешнего мира о захвате заложников.
- • Шестой этап — сортировка заложников с целью разрушить установившиеся межличностные связи.
- • Седьмой этап — организация террористами жизни заложников, обеспечение питания, сна и пр.
- • Восьмой этап — адаптация заложников к экстремальной ситуации, наступление усталости, притупление чувств.
- • Девятый этап — возникновение у заложников состояния депрессии, возможны эмоциональные срывы, как со стороны заложников, так и со стороны террористов.
- • Десятый этап — освобождение заложников и уничтожение террористов.

Поведение при совершении спецоперации

1. Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

2. В момент штурма не берите в руки оружие преступников. Иначе бойцы штурмовой группы могут принять вас за преступника и выстрелить на поражение;

3. Не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;

4. Держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Правила поведения при обнаружении взрывного устройства

1. Будьте предельно внимательны к окружающим Вас подозрительным предметам. Не прикасайтесь к ним. О данных предметах сообщите компетентным органам.

2. Если Вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

3. Если Вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде, учреждении, торговом центре, кинотеатре…Немедленно сообщите о находке в администрацию здания и отделение полиции.

ПАМЯТКА ГРАЖДАНАМ ОБ ИХ ДЕЙСТВИЯХ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ УРОВНЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ УГРОЗЫ В РОССИИ

Вводится при поступлении оперативной информации о готовящемся теракте

Вводится при подтверждении информации о готовящемся теракте (место/время неизвестно)

Вводится при локализации места/времени теракта или при совершенном теракте

Синий
(повышенный уровень угрозы)

- При нахождении на улице, в местах массового пребывания людей, общественном транспорте обращать внимание на:
  - внешний вид окружающих (одежда не соответствует времени года либо создается впечатление, что под ней находится какой-то посторонний предмет);
  - странности в поведении окружающих (проявление нервозности, напряженного состояния, постоянное оглядывание по сторонам, неразборчивое бормотание, попытки избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов);
  - брошенные автомобили, подозрительные предметы (мешки, сумки, рюкзаки, чемоданы, пакеты, из которых могут быть видны электрические провода, электрические приборы и т.п.).
- Обо всех подозрительных ситуациях незамедлительно сообщить сотрудникам правоохранительных органов.
- Оказывать содействие правоохранительным органам.
- Относиться с пониманием и терпением к повышенному вниманию правоохранительных органов.
- Не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки, чемоданы и другие сомнительные предметы даже на временное хранение, а также для транспортировки. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать.
- Разъяснить в семье пожилым людям и детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность для их жизни.
- Быть в курсе происходящих событий (следить за новостями по телевидению, радио, сети «Интернет»).

Желтый
(высокий уровень угрозы)

- Воздержаться, по возможности, от посещения мест массового пребывания людей.
- При нахождении на улице (в общественном транспорте) иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Предоставить их для проверки по первому требование сотрудников правоохранительных органов.
- При нахождении в общественных зданиях (торговых центрах, вокзалах, аэропортах и т.п.) обращать внимание на расположение запасных выходов и указателей путей эвакуации при пожаре.
- Обращать внимание на появление незнакомых людей и автомобилей на прилегающих к жилым домам территориях.
- Воздержаться от передвижения с крупногабаритными сумками, рюкзаками, чемоданами.
- Обсудить в семье план действий в случае возникновения чрезвычайной ситуации:
  - определить место, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;
  - удостовериться, что у всех членов семьи есть номера телефонов других членов семьи, родственников и экстренных служб.

Красный
(критический уровень угрозы)

- Организовать дежурство жильцов вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, подъезды, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку ящиков и мешков.
- Отказаться от посещения мест массового пребывания людей, отложить поездки по территории, на которой установлен уровень террористической опасности, ограничить время пребывания детей на улице.
- Подготовиться к возможной эвакуации:
  - подготовить набор предметов первой необходимости, деньги и документы;
  - подготовить запас медицинских средств, необходимых для оказания первой медицинской помощи;
  - заготовить трехдневный запас воды и предметов питания для членов семьи.
- Оказавшись вблизи или в месте проведения террористического акта, следует как можно скорее покинуть его без паники, избегать проявлений любопытства, при выходе из эпицентра постараться помочь пострадавшим покинуть опасную зону, не подбирать предметы и вещи, не проводить видео и фотосъемку.
- Держать постоянно включенным телевизор, радиоприемник, радиоточку.
- Не допускать распространения непроверенной информации о совершенных действиях, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

Обо всем подозрительным необходимо сообщить по тел. 01 или 112 с мобильного-единая служба спасения

Куда звонить при подозрении на готовящийся теракт и в любой другой чрезвычайной ситуации?

Говорить по телефону следует, по возможности, спокойно, назвав себя, сказав, где находитесь. Ниже приводится список телефонов, большая часть которых, мы подозреваем, вам хорошо известна.

Единая служба спасения (МЧС), пожарная охрана 01

Милиция (дежурная часть ГУВД) 02

Скорая помощь 03

Московская служба спасения (495) 937-9911

Телефон доверия ФСБ РФ (495) 914-2222, (495) 914-43-69 (круглосуточно)

Центр управления кризисными ситуациями МЧС (495) 995-99-99 (круглосуточно)

Объединенная Система Безопасности Информации Сервиса (ОСБИС) 0911 с мобильных телефонов для абонентов МТС, Билайн, Мегафон

Экстренный канал помощи 112 и 911 с мобильных телефонов для абонентов МТС, Билайн, Мегафон

Уточните телефон экстренного вызова своего мобильного оператора и обязательно внесите его в память вашего телефонного аппарата.

ЗВОНОК С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА МОЖНО СДЕЛАТЬ И ПРИ «МИНУСОВОМ» ИЛИ «НУЛЕВОМ» БАЛАНСЕ!!!